



Утверждаю

Главный врач

ГБУ РО «Рязанская МРБ»

И.А. Жуков

М.П. (подпись)

«01» сентября 2023 г.

Положение

об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Рязанская межрайонная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Рязанская межрайонная больница» (далее – Положение), определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Рязанская межрайонная больница» (далее – Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности индивидуальных предпринимателей, юридических и физических лиц (далее – Заказчик) в медицинской помощи.

Деятельность Учреждения по оказанию платных медицинских услуг организована на базе структурных подразделений и отделений в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Рязанской области, полноты отражения доходов и расходов, сбалансированности и эффективного использования средств.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закон от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006»;
- Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Постановление Министерства здравоохранения Рязанской области от 9 октября 2015 № 8 « Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденная Правительством РФ;
- Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области, утвержденная Правительством РО;
- Устав ГБУ РО «Рязанская МРБ», утвержденный совместным приказом Министерства имущественных и земельных отношений Рязанской области и Министерства здравоохранения

Рязанской области от 12.12.2011 № 885/1315 с изменениями;

- другие нормативно-правовые акты, регулирующие данный вид деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- **"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

- **"исполнитель"** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Цели и задачи

2.1. Учреждение имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной, реабилитационной помощи, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Задачами Учреждения являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества пациентам, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, оказание платных медицинских услуг стоматолого-ортопедической службы, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития Учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для Учреждения основной деятельностью.

3. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Прием пациентов, желающих получить платные медицинские услуги в амбулаторных условиях, в соответствии с видами медицинской деятельности, перечисленными в лицензии, выданной Министерством здравоохранения Рязанской области;

3.1.2. Предварительное собеседование с пациентами для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги;

3.1.3. Оформление с Заказчиком договора на оказание платных медицинских услуг (форма договоров в соответствии с Приложением №1);

3.1.4. Оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;

3.1.5. Согласование с соответствующими подразделениями проведения платных медицинских услуг;

3.1.6. Ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;

3.1.7. Анализ результатов деятельности подразделений по оказанию платных медицинских услуг;

3.1.8. Опрос Заказчиков, получающих платные медицинские услуги, о качестве предоставляемой медицинской помощи;

3.2. Платные медицинские услуги Заказчикам предоставляются в виде: профилактической помощи, оздоровительных мероприятий, консультативной помощи; медицинских освидетельствований и экспертиз; медицинских услуг стоматолого-ортопедической службы и амбулаторно-поликлинической помощи; лечебно-диагностической помощи.

3.3. Перечень видов платных услуг с указанием их стоимости размещается на информационном стенде в доступном для населения месте, а также на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (rzn-mrb.rzn.medobl.ru). Перечень может быть расширен в связи с повышением уровня квалификации специалистов, материально-технической базы Учреждения, появлением новых направлений в методах диагностики, лечения и оздоровления населения при условии наличия необходимых сертификатов лицензии на данные услуги.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором об оказании платных медицинских услуг, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.6. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются штатными работниками Учреждения и внештатными специалистами.

3.8. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

3.10. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения.

3.12. В Учреждении должна вестись вся установленная медицинская документация, в том числе, учет оказанных платных услуг. Ответственность за ведение учета возлагается на заведующего поликлиникой, руководителей структурных подразделений.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и

применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальные программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальные программ.

4.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) в условиях, обеспечивающих соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

д) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарт медицинской помощи).

4.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

5.1. Учреждение обеспечивает граждан посредством размещения на сайте Учреждения: rzn-mrb.rzn.medobl.ru в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) следующей информацией:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ);

д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения будет приостановлена;

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от наличия занятых интервалов для записи и не превышают сроков ожидания медицинской помощи, установленной территориально программой государственных гарантий, действующей на текущий период;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

о) адреса и телефоны министерства здравоохранения Рязанской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. При заключении договора потребителю (заказчику) должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с ФЗ «Об основах охраны и здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.5. Учреждение доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не представлена, потребитель (заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем (заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) с учреждением в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Учреждении (исполнителе):

наименование Учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги - Ф.И.О. - не указаны, договор на анонимной основе):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом);

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя;

наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, ОГРН и ИНН;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации - (5 лет).

6.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

6.11. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя (Заказчика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета)

6.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом, или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) и согласия на обработку персональных данных гражданина, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежных сумм, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.7. Оплата медицинской услуги потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.8. Порядок оказания платных услуг в Учреждении регулируется приказами главного врача, определяющими структуру, штаты кабинетов и отделений, предоставляющих платную медицинскую помощь, а также контингент специалистов-консультантов, привлекаемых из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений медицинского профиля.

8. Организация предоставления платных медицинских услуг

8.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказами главного врача Учреждения.

8.2. Непосредственное руководство деятельностью по предоставлению платных услуг населению возлагается на заместителя главного врача по медицинской части и руководителей структурных подразделений, оказывающих такие услуги, которые несут персональную ответственность перед главным врачом Учреждения за выполнение возложенных на них функциональных обязанностей по организации платных услуг, обеспечивают необходимую отчетность и достоверное ведение медицинской документации.

8.3. При предоставлении платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

9. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления платных услуг

9.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

9.2. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет Минфин Рязанской области (ГБУ РО «Рязанская МРБ» 20596У85120) и отражаются на Едином казначейском счете, открытом в Отделение Рязань Банка России // УФК по Рязанской области г. Рязань 40102810345370000051, р/счет 03224643610000005900, БИК 016126031, как доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие годы.

9.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово- хозяйственных операций является главный врач Учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

10. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

10.1. Расчеты с потребителями (заказчиками) за предоставленные медицинские услуги производятся наличным и безналичным путем.

10.2. Оплата Заказчиком за услуги производится в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой машины и на основании договора об оказании платных медицинских услуг. При оплате услуги потребителю выдается: кассовый чек (при внесении наличных денежных средств в кассу учреждения), договор с Учреждением об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, по требованию потребителя справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

10.3. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет учреждения.

10.4. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление Заказчика на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;
- отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана;
- договор на медицинскую услугу;
- кассовый чек.

11. Цены на платные медицинские услуги

11.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная или фактическая заработная плата основная и дополнительная с начислениями с учетом трудозатрат непосредственных исполнителей услуги, технологический расход материалов, медикаментов, реактивов и других расходуемых материалов. Косвенные расходы учитываются в коэффициенте накладных затрат. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги. В цену услуги включается рентабельность в размере не более 20%.

11.2. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Прейскуранте, утверждается главным врачом Учреждения и устанавливается по согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

11.3. Учреждение вправе предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

11.4. Учреждение вправе заключать договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами по договорным ценам. В целях повышения конкурентоспособности платных медицинских услуг, оказываемых в Учреждении:

- при участии в конкурентных процедурах поставщика цена услуги устанавливается в соответствии с результатами проведения указанных процедур;
- при заключении договоров/контрактов без проведения конкурентных процедур определения поставщика цена услуги не может превышать установленную цену.

11.5. Учреждение не вправе оказывать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена по решению суда.

12. Порядок распределения доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

12.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие, разрешенные законодательством источники.

12.2. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности следующим образом:

- фонд оплаты труда – не более 60% дохода;
- фонд материальных затрат – не менее 40% дохода.

12.3 Средства вышеуказанных фондов распределяются (расходуются) в следующем порядке:

12.3.1 Фонда оплаты труда в соответствии с Положением о Фонде оплаты труда, образованном за счет доходов от оказания платных медицинских услуг ГБУ РО «Рязанская межрайонная больница», утверждаемого главным врачом Учреждения с согласованием представительного органа Профсоюза (Приложение №2);

12.3.2 Фонда материальных затрат в соответствии с Положением о Фонде материальных и приравненных к ним затрат по приносящей доход деятельности ГБУ РО «Рязанская межрайонная больница», утверждаемого главным врачом Учреждения (Приложение № 3).

12.4. Платежи в бюджет и государственные внебюджетные фонды осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5. Размер материального вознаграждения главному врачу Учреждения за организацию предоставления платных услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

12.6. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом Учреждения.

13. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

13.1. В соответствии с действующим законодательством Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

13.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

13.3. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по качеству, объемам или срокам предоставления услуг, Заказчик по своему выбору в праве:

- установить новый срок оказания услуги;
- потребовать оказания услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возврата внесённых денежных средств с учётом требований настоящего Положения

13.4. Потребители (Заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения здоровья и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, или некачественное оказание услуги (подтвержденное врачебной комиссией).

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление потребителя (Заказчика) на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных с отметкой сделанной медицинским работником, ответственным за оказание платной медицинской помощи о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана, заверенное лицом, ответственным за организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению в Учреждении;

- договор на оказание платных медицинских услуг;
- кассовый чек;
- протокол врачебной комиссии (в случае некачественного оказания услуги);
- акт утвержденный главным врачом Учреждения.

По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю (Заказчику) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса

13.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с

учетом степени вины каждой из сторон в соответствии с соглашением.

14. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи

14.1. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению происходит:

- в связи с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность;
- по распоряжению вышестоящих органов;
- по решению главного врача, оформленному приказом по Учреждению и согласованному с профильным отделом министерства здравоохранения Рязанской области;
- в связи с ликвидацией Учреждения;
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

14.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате Учреждения и принимавшим участие в этой деятельности, гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

15. Прочие условия

15.1. Настоящее положение о деятельности Учреждения по оказанию платной медицинской помощи реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности.

15.2. Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего положения.

15.3. Положение вступает в силу с 01.09.2023 г.

15.4. Настоящее положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность бюджетных учреждений по предоставлению платных услуг населению.